

Mottagare

Patientnämnden

Rapport Iakttagelser i patientnämndsärenden för 2025

Förslag till beslut

Patientnämnden rekommenderas att godkänna rapporten samt skicka den på remiss till hälso- och sjukvårdsnämnden samt socialnämnden.

Sammanfattning

Patientnämndens huvudsakliga uppdrag är att stödja och hjälpa patienter och närstående att framföra klagomål till vårdgivare och få klagomålen besvarade från vårdgivaren. Därtill ska patientnämnden årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter för att genom återkoppling till vården bidra till vårdens kvalitetsutveckling och arbete för hög patientsäkerhet. Rapporten syftar till att ge vårdpersonal, politiker och andra intresserade en bild av vad klagomålen handlar om. Underlaget för rapporten består av statistik och ärendesammanfattningar, vilka har bearbetats och analyserats, både kvantitativt och kvalitativt, för att beskriva vad som kan iakttas i klagomålen som inkommit.

Under 2025 inkom det 324 klagomål till patientnämnden i Region Gotland, vilket är en liten minskning med 3 % jämfört med året innan. Patientnämnden i Region Gotland tar fortsatt emot fler klagomål i förhållande till befolkning jämfört med det nationella genomsnittet.

Precis som tidigare år berör den största delen av klagomålen somatisk specialistvård respektive primärvård, i huvudsak vårdcentralerna. Psykiatri ligger på samma nivå som föregående år och likaså tandvården medan klagomål på kommunal vård har minskat jämfört med 2025 och är åter i nivå med tidigare år.

Klagomålen berör precis som tidigare ofta delproblemet *undersökning/bedömning* men andelen har ökat kraftigt under 2025. Flera andra delproblem har en något minskad andel, särskilt inom huvudproblemet *kommunikation*. Vid en sammanslagning av primära (delproblem) och sekundära (övriga) problem är det dock många problem som ligger i samma nivå som föregående år.

Bedömning

Rapporten redogör för de inkomna klagomålen under 2025 och ger en bild av vad patienter har haft synpunkter på. Den utgör en viktig del av patientnämndens bidrag till vårdens arbete med kvalitetsutveckling och arbete med patientsäkerhet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse PAN kansli Rapport Iakttagelser i patientnämndsärenden för 2025, daterad 2026-04-13

Rapport Iakttagelser i patientnämndsärenden för 2025, daterad 2026-04-13

Patientnämndens kansli

Rosanna Stenström

Enhetschef

Skickas till

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Socialnämnden

Verksamhetschefer och övriga berörda tjänstepersoner inom hälso- och sjukvården i Region Gotland.